



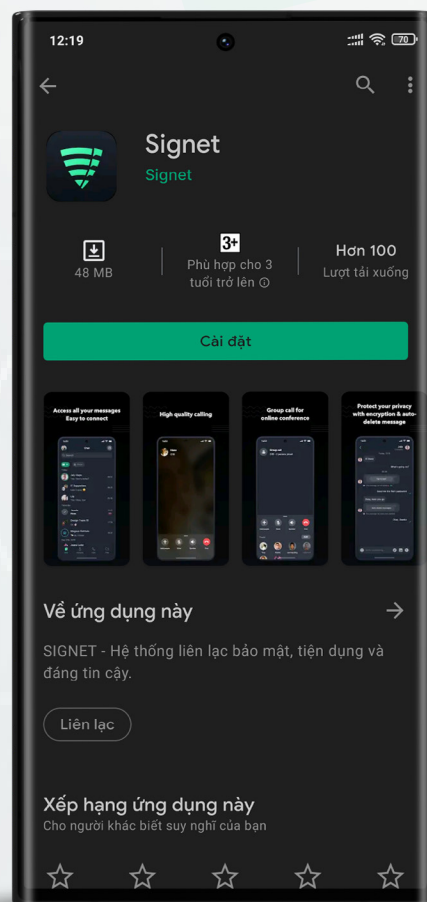
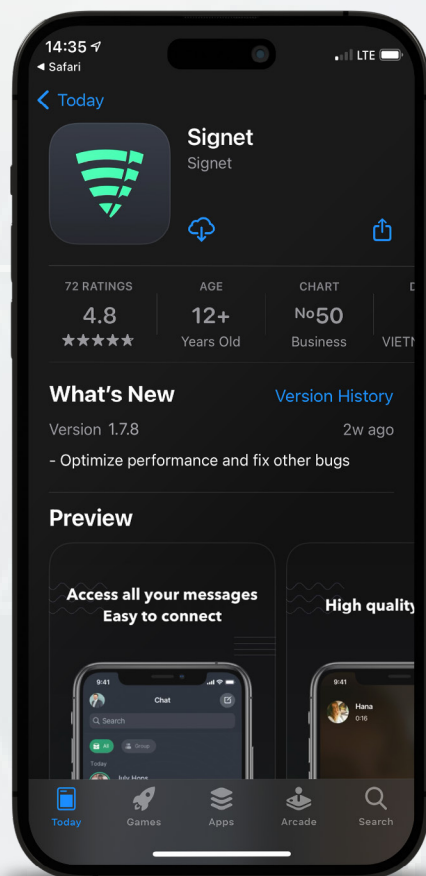
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

MỤC LỤC

1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SIGNET TRÊN MOBILE	3
2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET	4
3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SIGNET TRÊN PC	11
4. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN SIGNET TRÊN PC	14
5. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SIGNET TRÊN MOBILE	16
6. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP	18

1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SIGNET TRÊN MOBILE



Tải và cài đặt ứng dụng bằng cách tìm kiếm từ khoá **“Signet”** trên App Store đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS (iPhone) hoặc Google Play Store đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android.

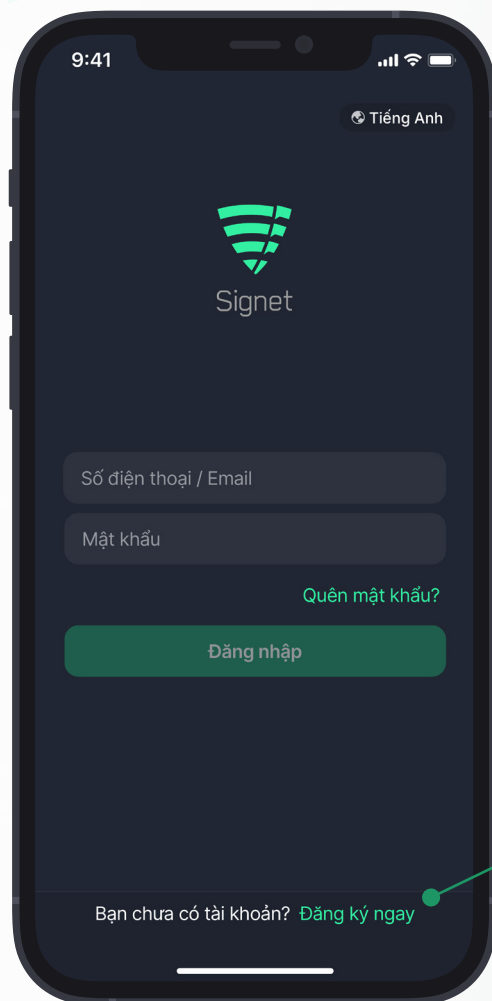
Hoặc sử dụng camera để quét mã QR tương ứng với cửa hàng ứng dụng dành cho thiết bị của bạn để chuyển đến trang cài đặt.



* Vì lý do bảo mật, Signet yêu cầu thiết bị tương thích:

- **Android:** Hệ điều hành 8.0 trở lên.
- **iOS:** Hệ điều hành 13.0 trở lên.

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET



BƯỚC 1

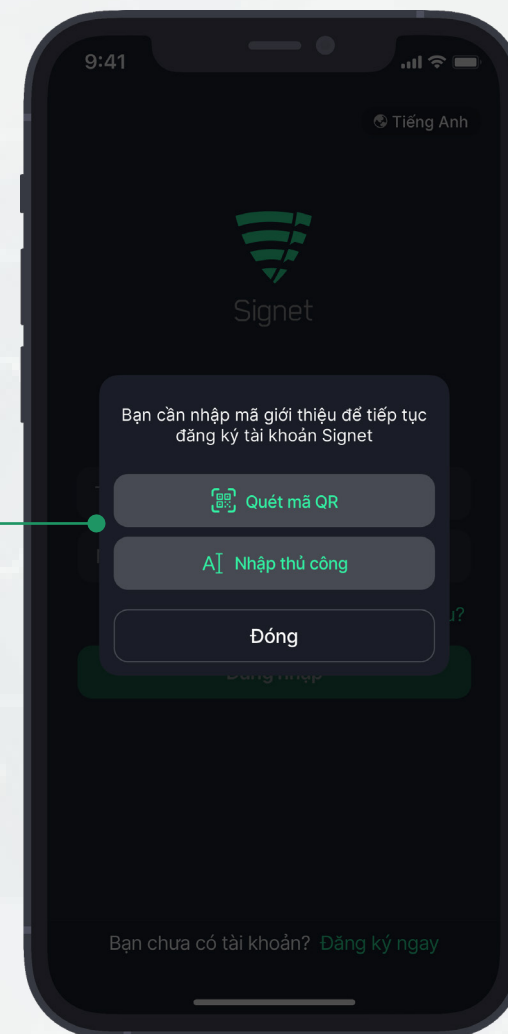
Mở ứng dụng và chạm vào **Đăng ký ngay** để tiến hành đăng ký tài khoản mới.

BƯỚC 2

Chọn phương thức nhập mã giới thiệu:

Quét mã QR: Xem tiếp [bước 3.1](#)

Nhập thủ công: Xem tiếp [bước 3.2](#)



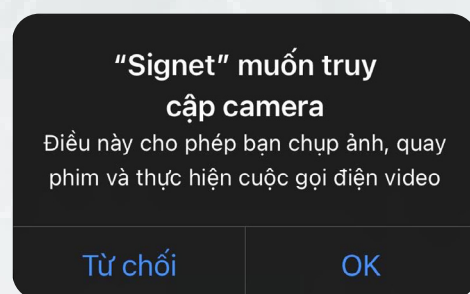
2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

BƯỚC 3.1 Nhập mã giới thiệu bằng cách quét mã QR.

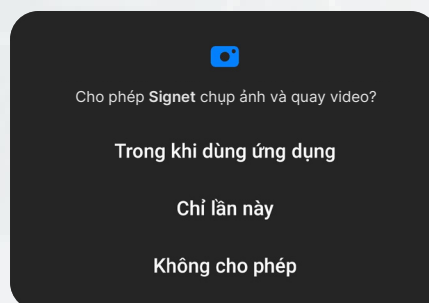
Hướng camera điện thoại sao cho mã QR nằm trong vùng quét trên màn hình. Vui lòng chờ trong giây lát để ứng dụng nhận diện và xử lý thông tin. Sau khi hoàn tất quá trình xử lý, ứng dụng sẽ tự động chuyển sang giao diện bước tiếp theo.

Lưu ý:

Bạn cần cấp quyền truy cập camera cho ứng dụng Signet để sử dụng tính năng này.



iOS



Android



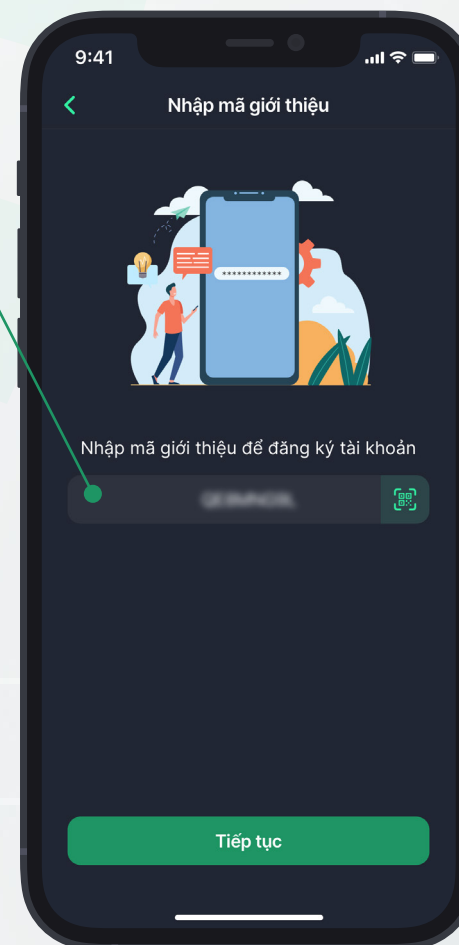
A. Chạm vào **Nhập thủ công** để chuyển sang chế độ nhập mã từ bàn phím.

B. Để sử dụng hình ảnh chứa mã QR trong thư viện, bạn có thể dùng **Chọn ảnh QR**. *Lưu ý: Vui lòng cấp quyền truy cập thư viện ảnh để sử dụng tính năng này.*

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

BƯỚC 3.2 Nhập mã giới thiệu bằng cách nhập thủ công.

Vui lòng nhập đúng mã giới thiệu vào ô nhập, sau đó chạm **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



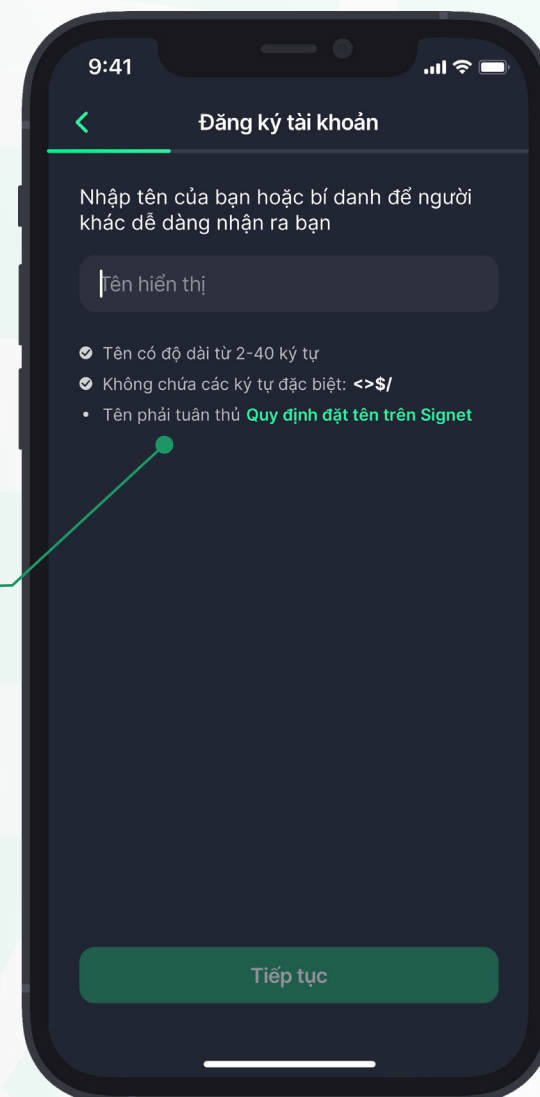
Chạm vào biểu tượng  để chuyển sang chế độ quét mã QR

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

BƯỚC 4

Nhập tên hoặc bí danh của bạn vào ô “Tên hiển thị” và chạm vào nút **Tiếp tục**.

Lưu ý: Vui lòng đọc kỹ yêu cầu và quy định đặt tên trên Signet để nhập cho chính xác.



The screenshot shows a mobile app interface for account registration. At the top, the status bar shows 9:41 and signal strength. The app header is dark blue with a back arrow and the text "Đăng ký tài khoản". Below the header, the instruction "Nhập tên của bạn hoặc bí danh để người khác dễ dàng nhận ra bạn" is displayed. A text input field labeled "Tên hiển thị" is shown. Below the field, there are three requirements listed with checkmarks: "Tên có độ dài từ 2-40 ký tự", "Không chứa các ký tự đặc biệt: <>\$/", and "Tên phải tuân thủ Quy định đặt tên trên Signet". A green dot is placed next to the third requirement, with a line pointing to the note text on the left. At the bottom, there is a green button labeled "Tiếp tục".

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

BƯỚC 5

Nhập **tên tài khoản** và **mật khẩu** để tiến hành tạo tài khoản.

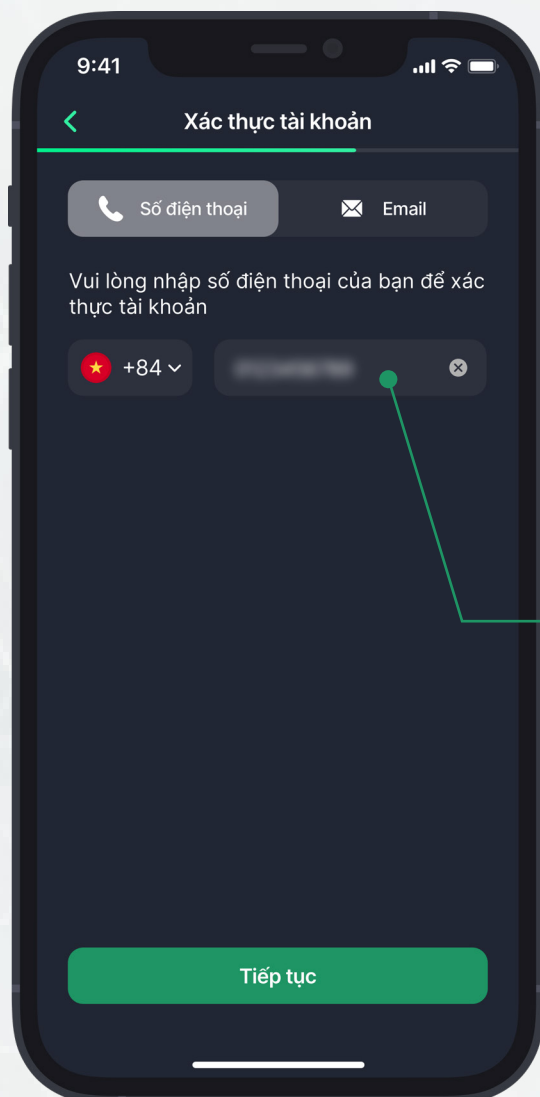
Vui lòng đọc kỹ [điều khoản sử dụng](#). Sau đó chạm **Tiếp tục** để thực hiện bước tiếp theo.

Lưu ý: Vui lòng đọc kỹ mô tả các trường dữ liệu và [quy định đặt tên trên Signet](#) để nhập cho chính xác.

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

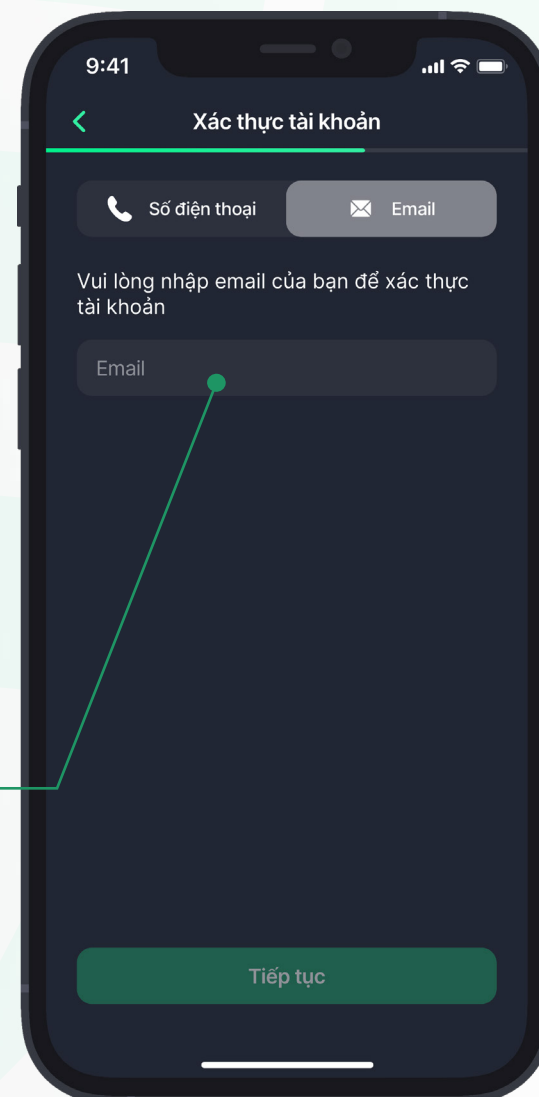
BƯỚC 6

Chọn phương thức xác thực bằng **số điện thoại** hoặc **email** cho tài khoản bạn đăng ký. Sau đó, nhập thông tin chính xác và chạm **Tiếp tục** để nhận mã xác thực.



Xác thực bằng Số điện thoại

Xác thực qua Email

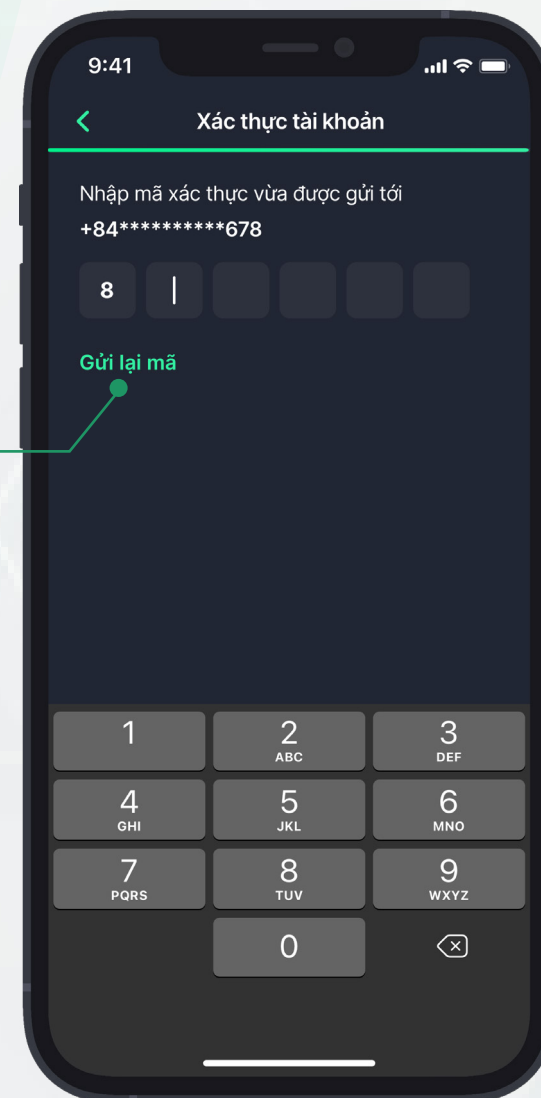


2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SIGNET

BƯỚC 7

Nhập chính xác mã xác thực được gửi về số điện thoại hoặc email của bạn để tiến hành xác thực và hoàn tất quá trình đăng ký.

Nếu chưa nhận được mã xác thực sau 30 giây, bạn vui lòng chọn **Gửi lại mã**.



3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SIGNET TRÊN PC

Quét mã QR hoặc nhấn vào nút **Tải xuống** để tải bộ cài đặt tương ứng với hệ điều hành (macOS, Linux, Windows) mà bạn đang sử dụng.



macOS

Tương thích với macOS 10.13 trở lên.

Tải xuống



Windows

Tương thích với Windows 7 trở lên.

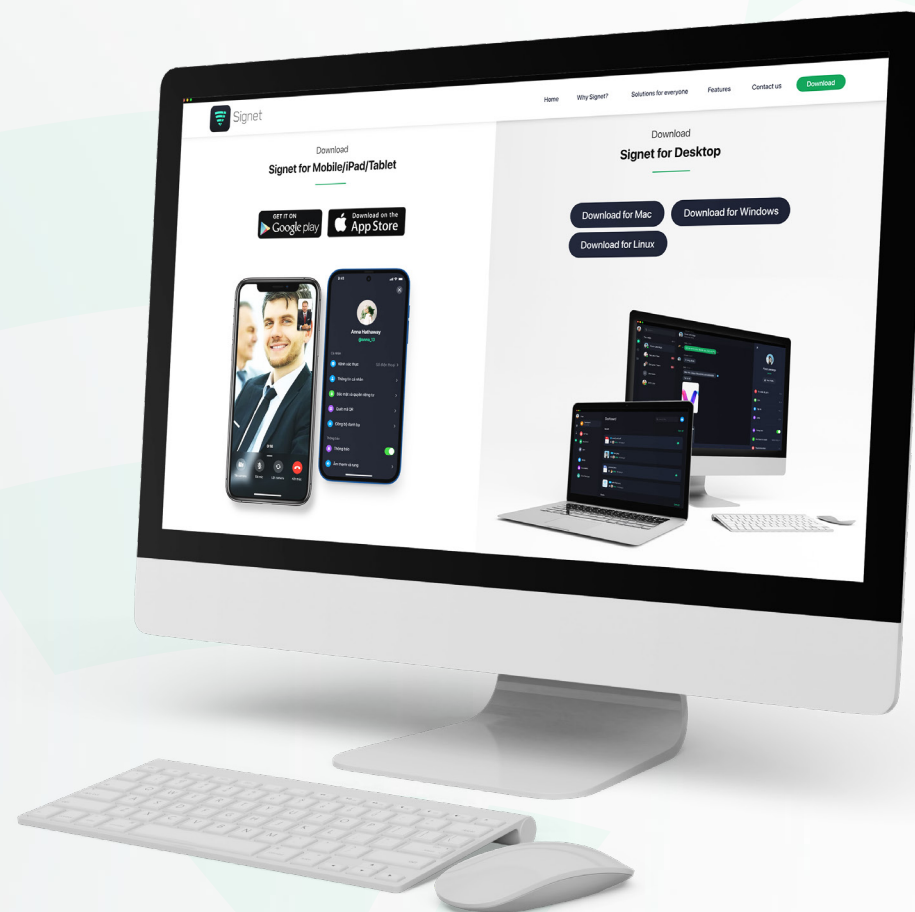
Tải xuống



Linux

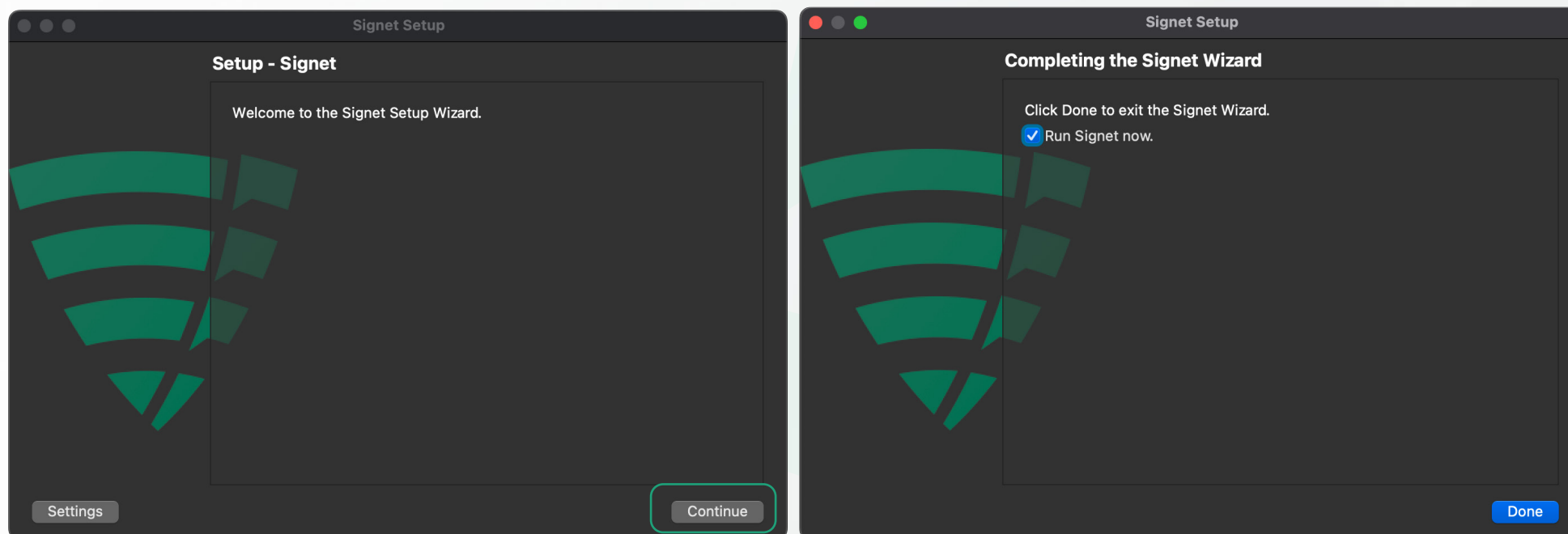
Tương thích với Ubuntu 16.04 trở lên hoặc các bản phân phối Linux tương đương.

Tải xuống



3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SIGNET TRÊN PC

Mở bộ cài Signet mà bạn vừa tải xuống và làm theo các bước được hướng dẫn trên màn hình ứng dụng để tiến hành cài đặt.

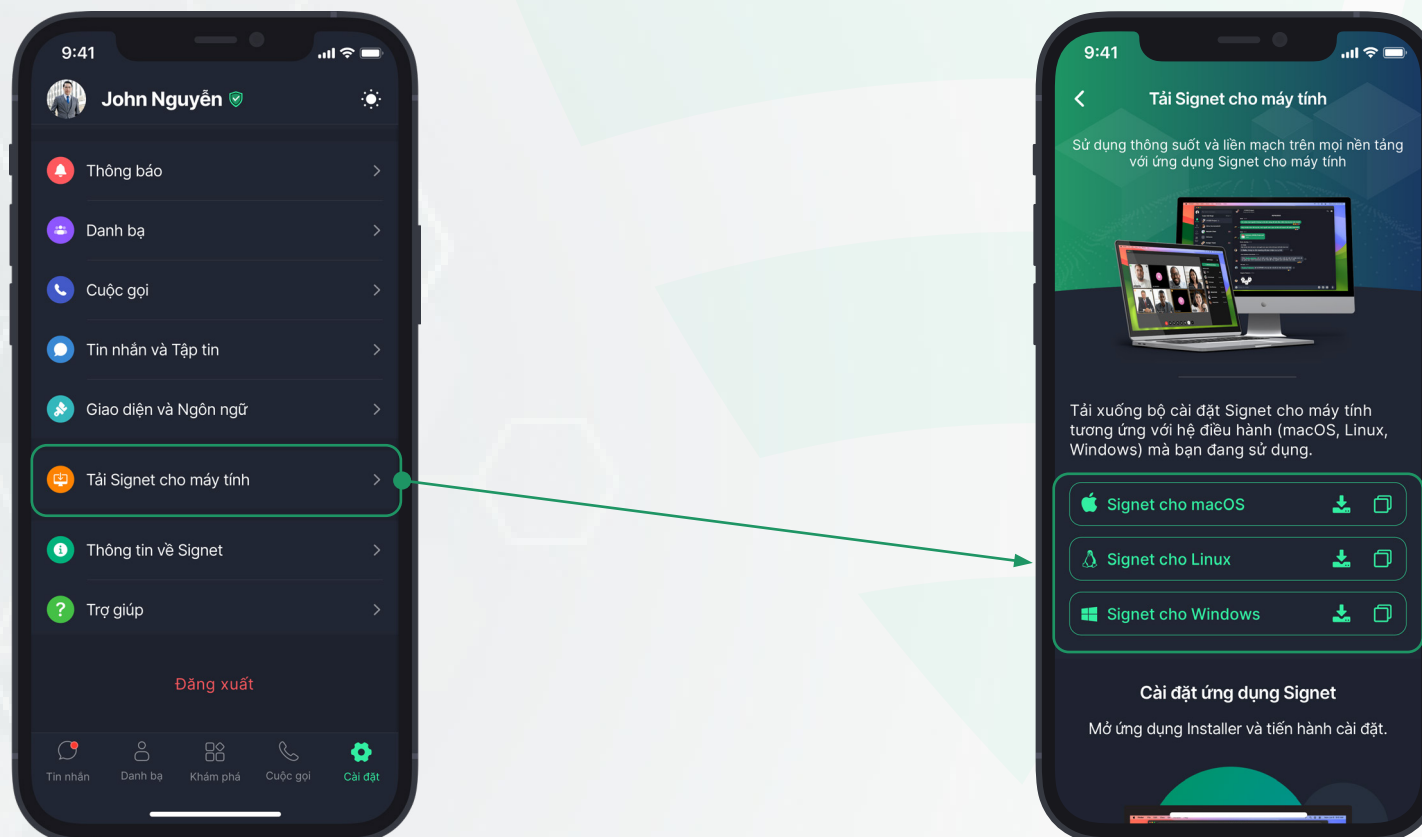


3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SIGNET TRÊN PC

Ngoài ra, bạn cũng có thể tải bộ cài đặt Signet PC bằng cách sử dụng tính năng **Tải Signet cho máy tính** trên ứng dụng Signet mobile.

Sau khi đăng ký thành công tài khoản Signet và đăng nhập vào ứng dụng Signet trên mobile. Bạn truy cập **Cài đặt > Tải Signet cho máy tính**.

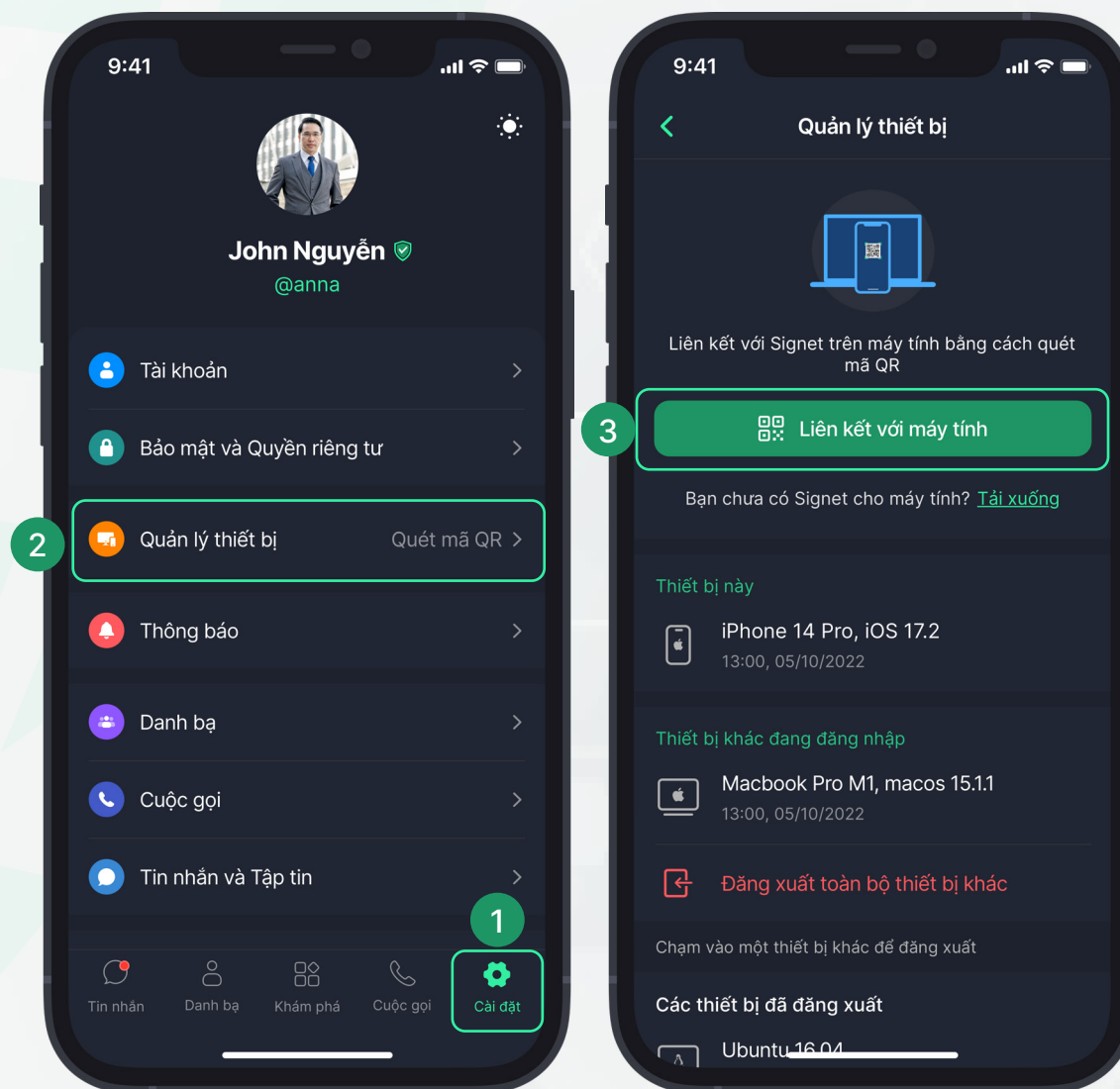
Sau đó nhấn vào nút tải xuống bộ cài Signet PC tương ứng với hệ điều hành mà bạn đang sử dụng.



4. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN SIGNET TRÊN PC

BƯỚC 1

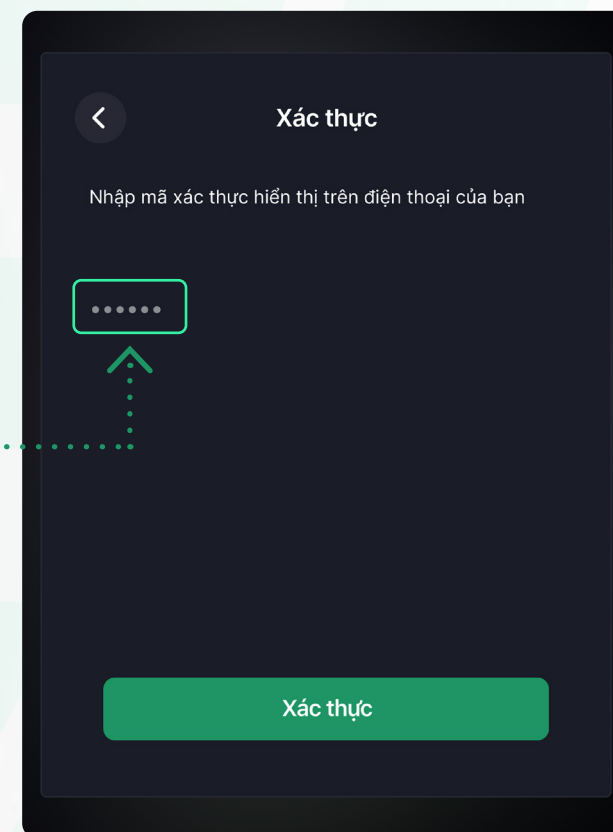
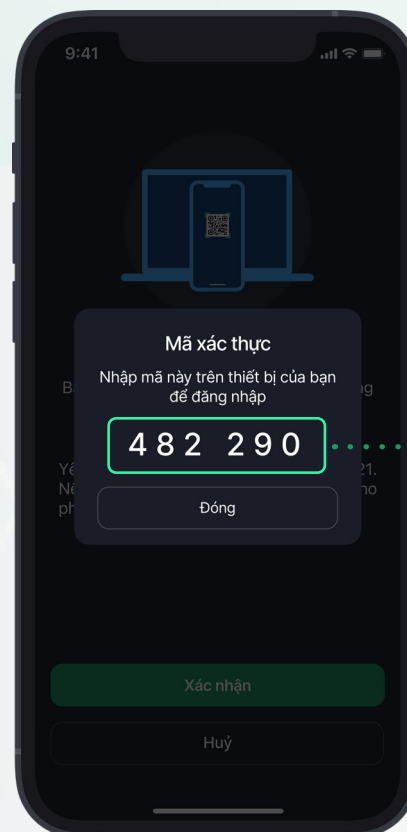
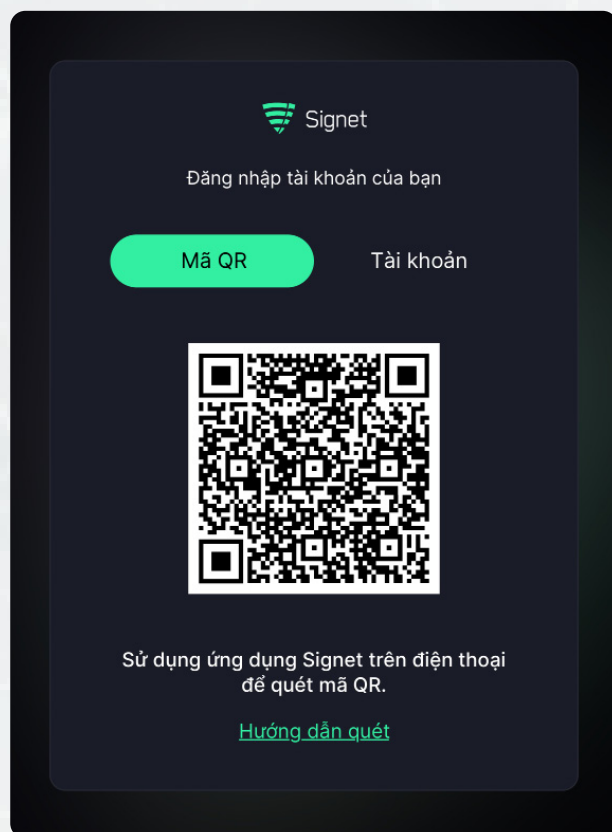
Truy cập vào ứng dụng **Signet** trên điện thoại
> **Cài đặt** > **Quản lý thiết bị** > Liên kết với thiết bị khác.



4. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN SIGNET TRÊN PC

BƯỚC 2

Quét mã QR hiển thị trên màn hình ứng dụng Signet PC, kiểm tra thông tin đăng nhập và bấm **Xác nhận**. Sau đó nhập mã xác thực hiển thị trên màn hình điện thoại để hoàn tất quá trình đăng nhập.

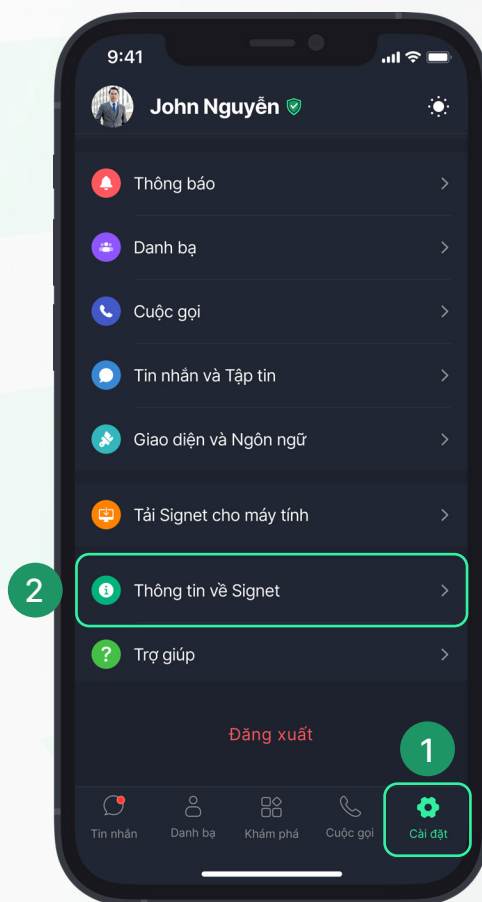


5. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SIGNET TRÊN MOBILE

Sau khi hoàn tất cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Signet trên điện thoại (Android, iOS), người dùng có thể truy cập để xem hướng dẫn sử dụng các tính năng trên ứng dụng Signet bằng cách:

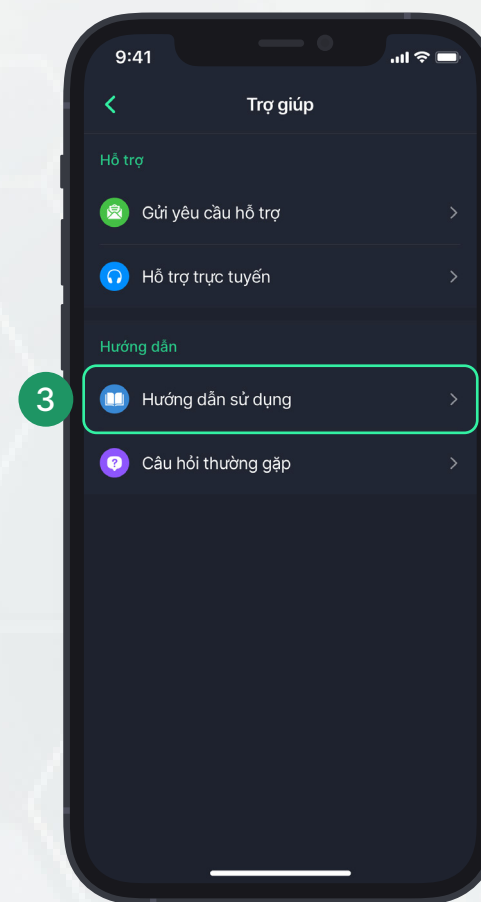
BƯỚC 1

Tại ứng dụng Signet, chọn **Cài đặt**. Sau đó chạm vào **Trợ giúp**.



BƯỚC 2

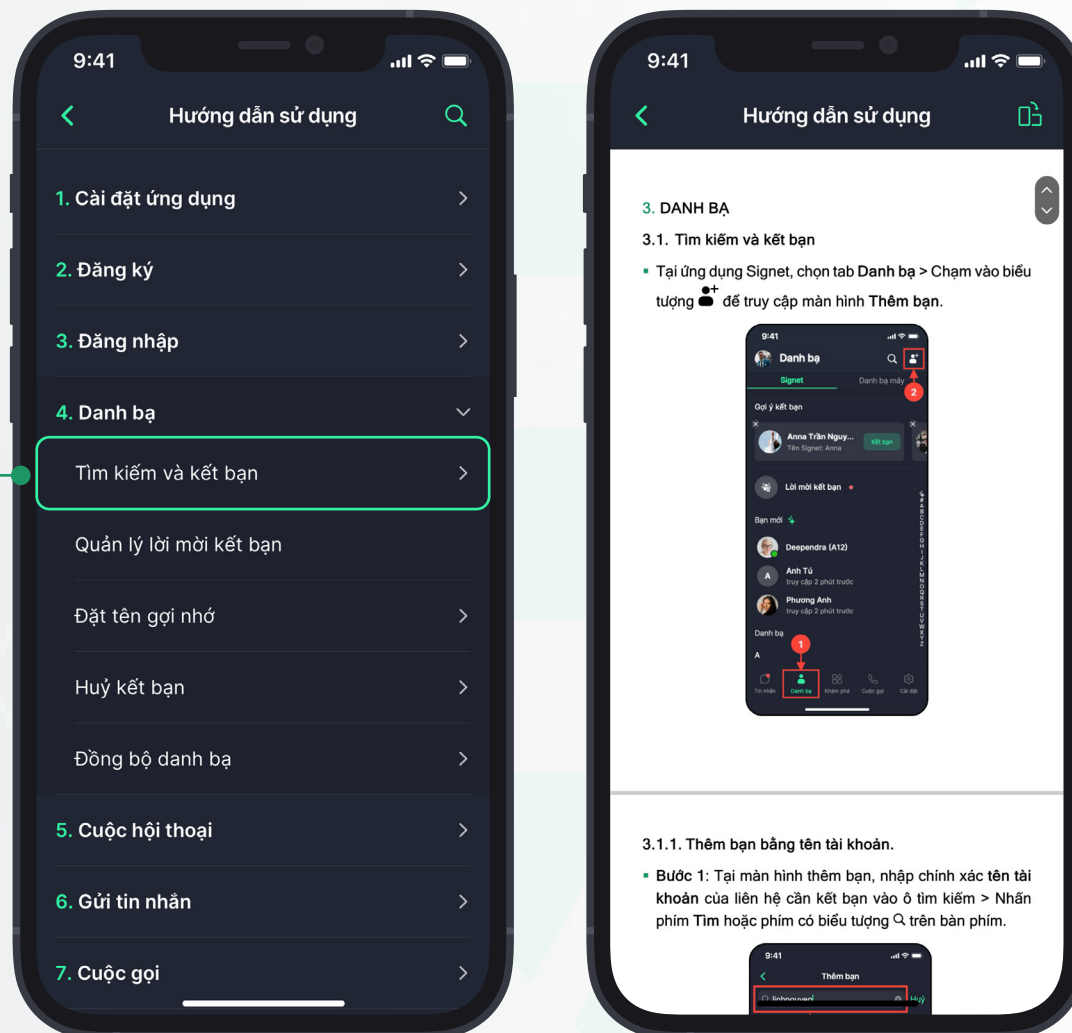
Tại màn hình Trợ giúp, người dùng chạm vào **Hướng dẫn sử dụng**.



5. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SIGNET TRÊN MOBILE

BƯỚC 3

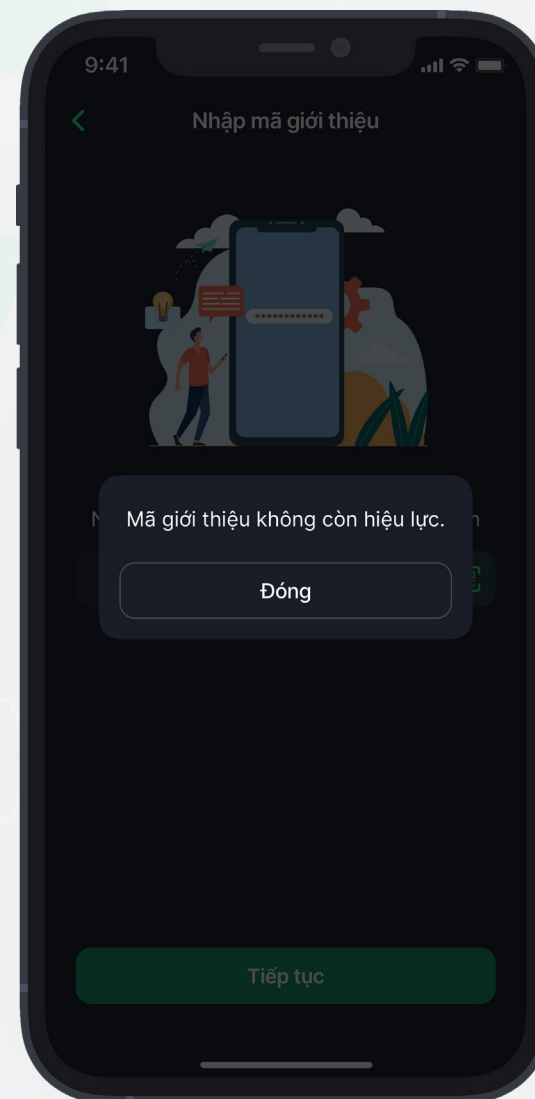
Tại màn hình **Hướng dẫn sử dụng**, người dùng chọn vào từng mục để xem hướng dẫn chi tiết các sử dụng tính năng.



6. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

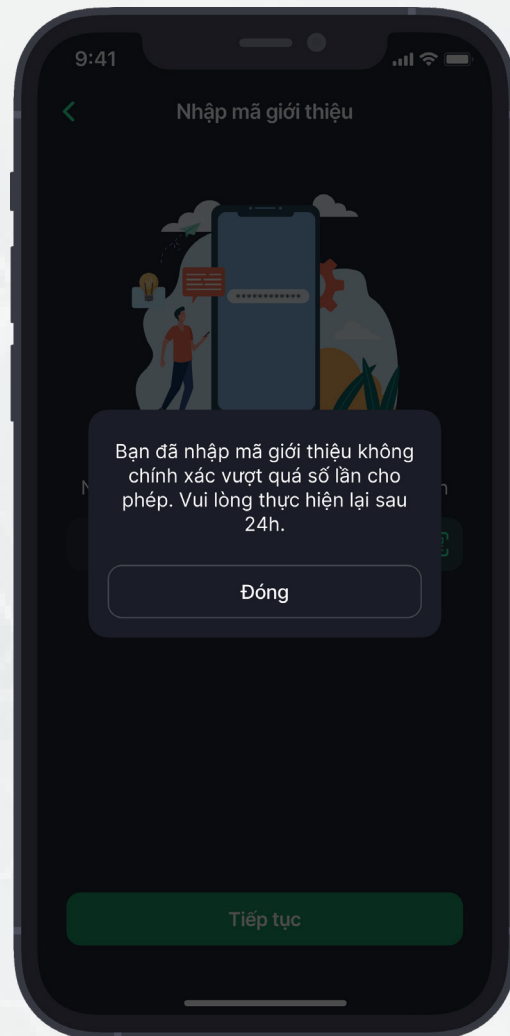
6.1. MÃ GIỚI THIỆU HẾT HIỆU LỰC

Lúc này, bạn không thể sử dụng tiếp tục mã giới thiệu đã có. Vui lòng kiểm tra lại với đơn vị cấp mã để được gia hạn hoặc cấp mã khác.



6. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

6.2. NHẬP SAI MÃ GIỚI THIỆU VƯỢT QUÁ SỐ LẦN CHO PHÉP



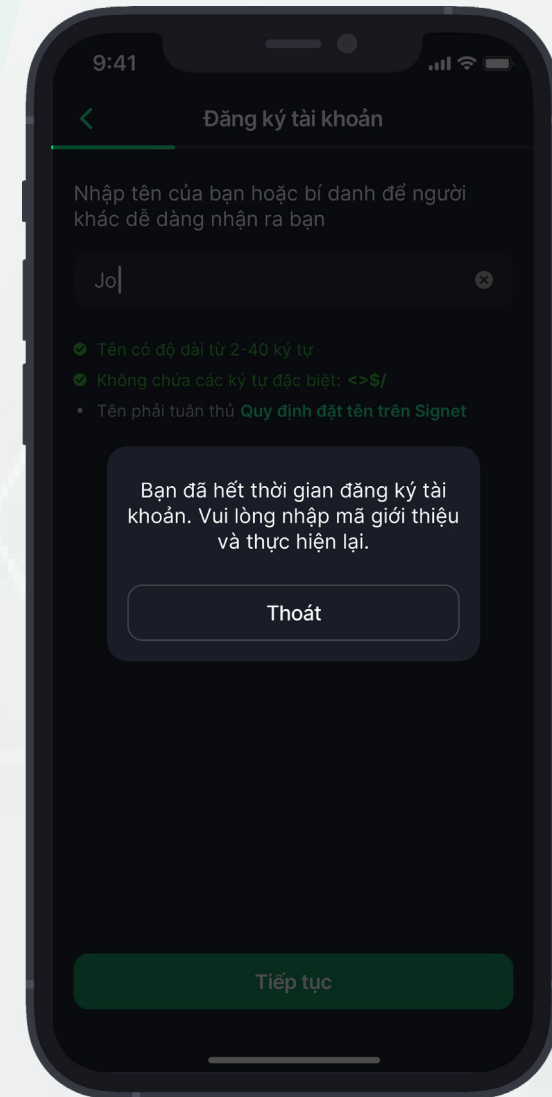
Nếu bạn nhập sai liên tiếp 5 lần, ứng dụng Signet sẽ TẠM KHOÁ chức năng đăng ký trên thiết bị của bạn trong 24 giờ. Bạn vui lòng đợi hết thời gian tạm khóa để thực hiện lại quy trình đăng ký.



6. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

6.3. HẾT THỜI GIAN QUY ĐỊNH KHI ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Quá trình nhập thông tin đăng ký tài khoản có thời gian tối đa 15 PHÚT. Nếu bạn thực hiện quá thời gian quy định, ứng dụng sẽ hiển thị thông báo lỗi và bạn vui lòng thực hiện lại quá trình đăng ký tài khoản từ đầu.



SIGNET

CHÂN THÀNH CẢM ƠN

6. HỖ TRỢ - THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu gặp vấn đề, vướng mắc trong quá trình cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tính năng trên ứng dụng Signet. Người dùng vui lòng liên hệ đến **Trung tâm An ninh mạng quốc gia (NCA)**

Hotline: **0997.115.115**

Email: **contact@nca.gov.vn**