

Số: /QĐ - BVBS

Bồng Sơn, ngày tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ trực điện thoại đường dây nóng
Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn năm 2026

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐKKV BỒNG SƠN

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc Thành lập các chi cục và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế Gia Lai;

Căn cứ Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn thuộc Sở Y tế tỉnh Gia Lai;

Theo đề nghị của Trưởng phòng, Phòng Tổ chức - Hành chính Bệnh viện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ trực điện thoại đường dây nóng Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn năm 2026, gồm các Ông (Bà) có tên sau:

1. Tổ trưởng:

- Ông Trần Quốc Việt Chức vụ: Giám đốc Bệnh viện

2. Các thành viên:

- Ông Phan Công Định Chức vụ: Phó Giám đốc Bệnh viện;

- Bà Nguyễn Thị Gia Vy Chức vụ: Phó Giám đốc Bệnh viện;

- Ông Nguyễn Văn Vần Chức vụ: Phó Giám đốc Bệnh viện;

- Ông Hoàng Xuân Viên Chức vụ: Trưởng phòng KHTH-QLCL;

- Ông Nguyễn Minh Ty Chức vụ: Trưởng khoa Ngoại CT-TK;

- Ông Võ Công Đồng Chức vụ: Trưởng khoa Ngoại Tổng hợp;

- Ông Trương Văn Nhâm Chức vụ: Phó trưởng khoa Nội TM-LK.

Điều 2. Tổ trực điện thoại đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Tổ chức trực điện thoại đường dây nóng 24/24 trong ngày, kể cả ngày nghỉ trong tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết trong năm;

- Kịp thời tiếp nhận, ghi chép đầy đủ nội dung các kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị.

- Phối hợp với các trưởng khoa, phòng trong Bệnh viện kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của người dân;

- Kịp thời báo cáo Lãnh đạo đơn vị để có biện pháp giải quyết đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân vượt quá khả năng giải quyết của Tổ trực điện thoại đường dây nóng;

- Tổng hợp số liệu tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân qua đường dây nóng, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Điều 3: Trưởng phòng: TC - HC, KHTH - QLCL, TC - KT, Điều dưỡng - CTXH, các khoa, phòng thuộc Bệnh viện và các Ông (Bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

(Quyết định này thay thế Quyết định số 26/QĐ-BV ngày 22/01/2024 của Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn về việc kiện toàn Tổ trực điện thoại đường dây nóng Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn)./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Trang TTĐT Bệnh viện;
- Lưu: VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Việt