

Số: /BVBS- ĐD- CTXH  
Về việc triển khai các hoạt động  
truyền thông nhân Ngày Bảo hiểm  
y tế Việt Nam 01/7

Bông Sơn, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Các khoa, phòng trong Bệnh viện

Thực hiện Công văn số 4575/SYT- NVY ngày 17/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về việc triển khai các hoạt động truyền thông nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 11/7;

Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn yêu cầu Trưởng các khoa, phòng phổ biến đến toàn bộ nhân viên và triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Về công tác truyền thông, phổ biến chính sách bảo hiểm y tế**

- Tổ chức quán triệt, phổ biến đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý các các chủ đề, thông điệp được Bộ Y tế hướng dẫn nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7 tại Công văn số 4362/BYT-BH.

(Đính kèm Công văn số 4362/BYT-BH. ngày 15 tháng 6 năm 2026 của Bộ Y tế).

- Bộ phận tiếp đón chủ động tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người bệnh về quyền lợi bảo hiểm y tế; hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID,

- Phòng KHTH-QLCL đăng tải, cập nhật nội dung Công văn số 4362/BYT-BH. ngày 15 tháng 6 năm 2026 của Bộ Y tế vào chuyên mục phổ biến giáo dục pháp luật Trang thông tin điện tử của Bệnh viện nhằm thực hiện nhiệm vụ phổ biến pháp luật trên môi trường mạng theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; chạy hàng chữ điện tử tuyên truyền Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7.

### **2. Về nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế**

- Chủ động rà soát, cải tiến quy trình đón tiếp, phân luồng và khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế nhằm giảm thiểu tối đa thời gian chờ đợi, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người tham gia bảo hiểm y tế.

- Chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ và kỹ năng giao tiếp, ứng xử của đội ngũ nhân viên y tế; đề cao tinh thần lấy người bệnh làm trung tâm, xây dựng hình ảnh người thầy thuốc tận tâm, trách nhiệm, hết lòng vì người bệnh.

- Bảo đảm cung ứng đầy đủ, kịp thời các loại thuốc, hóa chất, vật tư y tế thuộc danh mục được quỹ bảo hiểm y tế chi trả; thực hiện công khai, minh bạch danh mục dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế và giá dịch vụ tại cơ sở để người dân theo dõi, giám sát.

### **3. Về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế**

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả việc đón tiếp người bệnh khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID; bố trí đủ nhân lực, thiết bị đọc mã tại khu vực tiếp đón để hỗ trợ người dân thuận lợi tối đa.

- Tích cực triển khai bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử, đẩy mạnh hoạt động hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn từ xa với các Bệnh viện tuyến trên nhằm nâng cao chất lượng điều trị, hạn chế việc chuyển tuyến không cần thiết.

### **4. Về quản lý và sử dụng hiệu quả quỹ bảo hiểm y tế**

- Tăng cường công tác tự kiểm tra; chủ động giám sát việc chỉ định các dịch vụ kỹ thuật, xét nghiệm, kê đơn thuốc bảo hiểm y tế bảo đảm an toàn, hợp lý, đúng quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật.

- Quán triệt toàn thể viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện phòng, chống các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế; thường xuyên theo dõi, phân tích dữ liệu trên Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế để phát hiện, xử lý kịp thời các dấu hiệu bất thường.

- Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn kinh phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế được giao quản lý.

Đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Lưu: VT, ĐD- CTXH.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Việt**